

	Actividad: Información al cliente	
	Nombre del documento: Informe Técnico de Servicios de Mantenimiento	Nombre del proyecto: Contrato de Mantenimiento

Cliente:	Colegio Oficial de Farmacéuticos de S/C de Tenerife	Código: 4.046
Nº Contrato:	4.531 - Mantenimiento de Software sistema COVI- Colegio de Farmacéuticos	
Fecha contrato: 01/07/2012	Fecha renovación: 01/01/2025	Fecha vencimiento: 31/12/2025
Nº Horas contratadas para el período:	20 - CONTRATO MENSUAL	
Periodo del informe:	desde 01/07/2025 hasta 31/08/2025 (2 meses)	

Detalles de la Asistencia Técnica

Incidencia	Fecha	Estado	Fecha Fin
134.144 - Revisiones periódicas preventivas del Sistema COVI, JULIO 2025	02/07/2025	Solucionada	30/07/2025
Actuación 168.630 - Archivado marzo 2025 Acciones 14/07/205 Archivado marzo 2025. 16/07/2025 Se recibe correo de Laura: ----- Buenos días, ¿Podrían revisar el fichero excel?, los datos que aparecen son de febrero. Un saludo, ----- Se realiza conexión remota. Se envía correo al cliente: "Comprueba de nuevo, por favor. Me confundí al copiar el archivo. Disculpa." Se recibe respuesta de Laura: ----- Buenas tardes, Ahora si perfecto, comprobamos que los datos son correctos, ¿podrían programar el borrado para esta noche? Un cordial saludo, ----- 16/07/2025 Programación del borrado de Tenerife Se envía correo al cliente: ----- Hola de nuevo, Tenemos un correo de Vilo que nos envió en su día en el que indica lo siguiente: ****Entiendo, para evitar futuras confusiones, vamos a hacer lo siguiente: Mientras no digamos lo contrario, tanto las confirmaciones de los borrados, como la activación del desvío al CPD de Las Palmas, los haremos Alejandro, Laura o yo mismo, y siempre necesitamos confirmar que está programado antes de las 14:00. Si no diera tiempo por cualquier circunstancia, se pospone para el día siguiente. ¿Procedemos con la programación del borrado de Tenerife o lo retrocedemos? Saludos cordiales, ----- Se recibe respuesta de Laura. ----- Buenas tardes, No la cancelas, mantenemos la programación. Nos ha dado tiempo de hacer las tareas que realizamos a continuación de la programación del borrado. Un saludo, ----- 17/07/2025 Comprobación del borrado de Tenerife. Se envía correo al cliente. ----- Buenos días, El borrado de Tenerife no se ha realizado. Fue cancelado.			Fecha actuación 02/07/2025

	Actividad: Información al cliente	
	Nombre del documento: Informe Técnico de Servicios de Mantenimiento	Nombre del proyecto: Contrato de Mantenimiento

Se recibe correo de Laura: Buenos días, Hemos resuelto el problema que tuvimos la semana pasada que hizo que canceláramos el borrado y ya está hecho el borrado en Tenerife, ¿pueden programar el borrado de Las Palmas para esta noche? Un cordial saludo Respuesta al cliente: Buenos días, Ayer no se pudo programar el borrado de Las Palmas, ¿podemos programarlo para esta noche? Saludos cordiales, 24/05/2025 Se programa el borrado de Las Palmas. 25/07/20205 Comprobación del borrado de Las Palmas Horas consumidas de mantenimiento 4,75	
Actuación 168.762 - Revisión semanal Acciones 02/07/2025 Revisión semanal 09/07/2025 Revisión semanal 16/07/2025 Revisión semanal 23/07/2025 Revisión semanal 30/07/2025 Revisión semanal Horas consumidas de mantenimiento 5,00	Fecha actuación 02/07/2025
TOTAL DE HORAS INCIDENCIA 9,75	

Incidencia	Fecha	Estado	Fecha Fin
134.245 - Revisiones periódicas preventivas del Sistema COVI, AGOSTO 2025	01/08/2025	Solucionada	03/09/2025
Actuación 169.041 - Revisión semanal Acciones 06/08/2025 Revisión semanal. 21/08/2025 Revisión semanal. 27/08/2025 Revisión semanal. Horas consumidas de mantenimiento 3,00			Fecha actuación 06/08/2025
Actuación 169.083 - Archivado abril 2025 Acciones 11/08/2025 Archivado abril 2025. 12/08/2025 Programación borrado de Tenerife. 18/08/2025 Comprobación borrado de Tenerife. Programación borrado de Las Palmas. 19/08/2025 Comprobación borrado de Las Palmas. Horas consumidas de mantenimiento 4,00			Fecha actuación 11/08/2025
TOTAL DE HORAS INCIDENCIA 7,00			

	Actividad: Información al cliente	
	Nombre del documento: Informe Técnico de Servicios de Mantenimiento	Nombre del proyecto: Contrato de Mantenimiento

HORAS TOTALES CONSUMIDAS DE MANTENIMIENTO EN EL PERIODO INDICADO: 16,75

HORAS TOTALES DE ASISTENCIA NO FACTURABLES EN EL PERIODO INDICADO: 0,00

TOTAL DE HORAS EN EL PERIODO INDICADO: 16,75

Para cualquier solicitud, consulta o reclamación:

Centro de atención al cliente
Teléfono: 922 21 34 40 - Fax: 922 20 93 65
Correo Electrónico: soporte@ingeniumventures.com